

Liebe Kund*innen,

bald geht es los: **mit dem neuen Deutschlandticket sind Sie mit Bus und Bahn für 49 Euro im Monat mobil – und zwar bundesweit!** Nach dem erfolgreichen 9-Euro-Ticket im Sommer folgt der nächste Schritt in Richtung einer klimaneutralen Zukunft. Unser Nahverkehr wird damit für alle einfacher zugänglich und für viele sogar noch erheblich kostengünstiger.

Die wichtigste Info für Sie: **Sie brauchen Ihr bestehendes Abo nicht zu kündigen!** Wir kümmern uns darum, dass Sie so einfach wie möglich auf das neue Deutschlandticket umsteigen können.

Ihre HEAG mobilo arbeitet derzeit unter Hochdruck daran, dass Sie dann auch ganz bequem ihr bestehendes Abonnement umstellen können. Auch Vorbestellungen nehmen wir dann über unser neues Online-Portal gerne entgegen. Wir informieren Sie, sobald dies möglich sein wird.

Frühestens im März 2023 steigt Deutschland um. Bund und Länder wollen das Ticket schnellstmöglich einführen. Wir klären derzeit die Details und werden Sie natürlich rechtzeitig informieren.

Was steht fest?

Das neue Deutschlandticket soll in allen öffentlichen Verkehrsmitteln Deutschlands gelten, auch in der 2. Klasse in allen Regionalzügen. Es ist im Abonnement erhältlich, monatlich kündbar und nicht auf andere Personen übertragbar. Das Deutschlandticket beinhaltet keine unentgeltliche Mitnahme von weiteren Personen, Hunden oder Fahrrädern. Kinder unter 6 Jahren sind natürlich weiterhin kostenlos unterwegs. Für die Mitnahme von Fahrrädern und Hunden gelten die tariflichen Regelungen vor Ort.

Sie haben weitere Fragen?

Wir halten Sie auch mit unseren FAQ zum neuen Deutschlandticket auf dem Laufenden! Unter www.heagmobilo.de/de/deutschlandticket finden Sie immer die aktuellsten Informationen.



Den Stand vom 1 November finden Sie auf der Rückseite.

Das Deutschlandticket lokal kaufen und bundesweit fahren.

Freuen Sie sich darauf und profitieren Sie von den Vorteilen.

Ihr HEAG mobilo Aboteam

Informationen zum **Deutschlandticket**

Das Deutschlandticket ist der Nachfolger des 9-Euro-Tickets, das in den Sommermonaten 2022 aktionsweise angeboten wurde. Aufgrund des großen Erfolgs des 9-Euro-Tickets und der klimafreundlichen Wirkung durch die vermehrte Nutzung des ÖPNV soll das Deutschlandticket als dauerhaftes Zeitkartenangebot in Kooperation von Bund und Ländern im Rahmen des dritten Entlastungspakets des Bundes eingeführt werden.

Das Deutschlandticket funktioniert wie eine „Flatrate für den Nah- und Regionalverkehr“ und ermöglicht als solche im Nah- und Regionalverkehr deutschlandweit Fahrten über Landes- und Verkehrsverbunds-Grenzen hinweg.

Wir informieren Sie umgehend über die Abwicklung, sobald wir weitere Informationen vorliegen haben.

In den FAQ zum Deutschlandticket haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten für Sie zusammengefasst.

Wieviel wird das Deutschlandticket kosten?

Das Deutschlandticket wird 49,- € im Monat kosten und als monatlich kündbare Abokarte angeboten werden.

Ab wann gilt das Deutschlandticket?

Die Einführung des Deutschlandtickets ist für das 1. Quartal 2023 vorgesehen. Ein genaues Startdatum steht derzeit noch nicht fest.

Wo kann ich das Deutschlandticket erwerben?

Sobald uns die Bestellformulare für das Deutschlandticket vorliegen, können Sie diese in unserem Kundenzentrum am Luisenplatz und in der Mobilitätszentrale am Hauptbahnhof erhalten und dort auch gleich zur Beantragung abgeben.

Zusätzlich werden Sie das Bestellformular bequem über unsere Website heagmobilo.de downloaden können. Diesen digitalen Antrag können Sie uns dann auch unkompliziert als E-Mail zukommen lassen. Unser Team kümmert sich dann um alles Weitere.

Wir arbeiten derzeit intensiv daran, den Bestellvorgang auch ausschließlich online zu ermöglichen. Wir informieren Sie hier umgehend, sobald dies möglich ist.

Ich habe bereits ein Jahreskarten-Abo, was muss ich tun, um auf das Deutschlandticket zu wechseln?

Sie müssen erstmal nichts tun. Wir schreiben alle unsere Abokund*innen mit einem Jahreskarten-Abo persönlich an und erklären wie der Umstieg auf das Deutschlandticket funktioniert. Kund*innen des Schülertickets Hessen erhalten keine Benachrichtigung, da ihr Ticket nach wie vor deutlich günstiger ist als das Deutschlandticket.

Es ist nicht notwendig, das Jahreskarten-Abo vorab zu kündigen, es wird jederzeit möglich sein, bequem zu wechseln.

Sollte ich jetzt noch ein reguläres Jahreskarten-Abo abschließen?

Sie können bedenkenlos noch ein reguläres Jahreskarten-Abo abschließen, da der genaue Einführungszeitpunkt des Deutschlandtickets noch nicht feststeht. Sie werden jederzeit bequem Ihren Vertrag wechseln können.

Kann ich andere Personen, Hunde und Fahrräder mitnehmen?

Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung eines Erwachsenen weiterhin kostenfrei. Eine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren ist mit dem Deutschlandticket nicht vorgesehen. Im Gebiet des RMV wird die kostenfreie Mitnahme von Fahrrädern und Hunden weiterhin möglich sein. In anderen Verkehrsverbänden gelten die jeweiligen lokalen Regelungen.

Ist das Deutschlandticket übertragbar?

Das Deutschlandticket ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Wird es ein Deutschlandticket für Kinder geben?

Kinder unter sechs Jahren fahren in Begleitung eines Erwachsenen kostenlos mit dem ÖPNV und benötigen daher kein Deutschlandticket.

Kinder über 6 Jahre müssen ein Ticket erwerben. Ob es einen ermäßigten Kindertarif gibt, wird von Ländern und Tarifverbänden geklärt.

Wird es beim Deutschlandticket Sozialtarife bzw. Ermäßigungen geben?

Die Details zu Ermäßigungen für Schüler, Studenten oder Auszubildende sowie Regelungen für Geringverdiener werden von den Ländern und Verkehrsverbänden geklärt. Sobald hier Ergebnisse vorliegen, werden wir Sie umgehend informieren.

Wie kann ich das Deutschlandticket kündigen?

Das Deutschlandticket ist monatlich kündbar.

Wie lange wird das Deutschlandticket angeboten?

Die Politik strebt an, dass Ticket dauerhaft anzubieten. Der Einführungszeitraum für das Deutschlandticket ist auf zwei Jahre angelegt. Danach wird über ein weiteres Vorgehen entschieden.