

Alle Infos zum Hessenpass mobil

Wie kann ich das vergünstigte Deutschland-Ticket bezahlen?

Um das vergünstigte Deutschland-Ticket im Abonnement zu bezahlen, müssen Sie der Vertriebsstelle oder dem Verkehrsunternehmen ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Das bedeutet, dass die Kosten für das vergünstigte Deutschland-Ticket in Höhe von 31 Euro jeden Monat von Ihrem Bankkonto abgebucht werden. Sie müssen also sicherstellen, dass genügend Geld auf dem Konto vorhanden ist, um die monatlichen Abbuchungen zu decken. Eine Bezahlung in bar oder per Überweisung ist nicht möglich.

Kann man das vergünstigte Deutschland-Ticket auch bar bezahlen?

Die Barzahlung des vergünstigten Deutschland-Tickets ist nicht möglich. Es muss immer schriftlich bestellt werden und kann nur mit einem SEPA-Lastschriftenmandat über Ihre Bankverbindung bezahlt werden.

In welcher Form wird das vergünstigte Deutschland-Ticket ausgegeben?

Das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket wird als eTicket auf einer Chipkarte ausgegeben. Die Chipkarte ermöglicht es, das Ticket in ganz Deutschland zu kontrollieren. Sie müssen die Chipkarte bei allen Fahrten dabei haben.

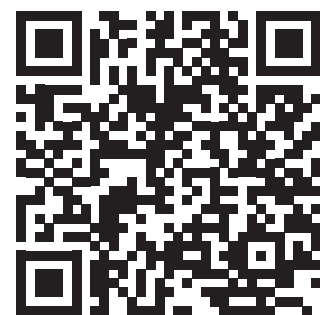
Wann und wie kann das vergünstigte Deutschland-Ticket gekündigt werden?

Sie können das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket jederzeit kündigen. Bitte beachten Sie: Die Kündigung muss schriftlich bis zum 10. eines Monats erfolgen. Dann wird die Kündigung zum 1. Tag des nachfolgenden Monats wirksam. Wenn die Kündigung nach dem 10. eines Monats erfolgt, endet das Ticket erst zum Ende des darauffolgenden Monats.

Beispiel: Wenn Sie das Ticket ab dem 1. November nicht mehr benutzen wollen, müssen Sie spätestens am 10. Oktober kündigen. Wenn Sie erst am 11. Oktober kündigen, gilt das Ticket noch bis zum 30. November.

Ich habe mir schon ein Deutschland-Ticket für 49 Euro im Monat gekauft. Werden mir die 18 Euro pro Monat nachträglich erstattet?

Der Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil muss beim Kauf des Deutschland-Tickets vorgelegt werden. Eine Erstattung ist nachträglich nicht möglich.



Noch Fragen?
Wir sind für Sie da!

deutschlandticket@heagmobilo.de

Kundenservice: 06151 | 709-4000

➔ heagmobilo.de/deutschlandticket



D-TICKET



DADINA

HEAG
MOBILO

Was ist der Hessenpass mobil?

Seit dem 1. Mai 2023 gibt es das Deutschland-Ticket. Es gilt im öffentlichen Personennahverkehr in ganz Deutschland und kostet 49 Euro im Monat. Das Ticket ist schon jetzt sehr günstig. Trotzdem sind 49 Euro im Monat für einige Menschen viel Geld. Die hessische Landesregierung will auch Menschen mit geringem Einkommen den Erwerb des Tickets ermöglichen. Deshalb bietet sie ein vergünstigtes Abonnement des Deutschland-Tickets für 31 Euro pro Monat an für alle, die in Hessen wohnen und bestimmte Sozialleistungen beziehen. Die Differenz zum normalen Ticketpreis bezahlt das Land Hessen. Um das Ticket günstiger kaufen zu können, muss der Vertriebsstelle ein Berechtigungsnachweis vorgelegt werden. Dieser heißt „Hessenpass mobil“ und ist ein ganzes Jahr lang gültig.

Ab wann gibt es das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket?

Das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket gilt ab dem 1. August 2023. Sie können es ab dem 16. Juni 2023 im Vorverkauf bestellen. Eine Bestellung ist jeweils bis zum 10. Tag eines Kalendermonats abzugeben für einen Start des Abonnements zum 1. Tag des Folge-monats.

Wer kann ein mit dem Hessenpass mobil vergünstigtes Deutschland-Ticket kaufen?

Um ein vergünstigtes Deutschland-Ticket kaufen zu können, benötigt man einen Berechtigungsnachweis, den Hessenpass mobil.

Den Hessenpass mobil erhalten alle, die in Hessen wohnen und ...

...Bürgergeld bekommen,
...Wohngeld bekommen,
...Sozialhilfe bekommen,
...Asylbewerberinnen/Asylbewerber sind.

Dies bedeutet konkret: Leistungsberechtigte nach § 7 Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II), Wohngeldberechtigte nach § 3 Abs. 1, 2, 4 und 5 Wohngeldgesetz (WoGG), Leistungsberechtigte nach § 19 Abs. 1 und 2 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII), die laufende Leistungen nach dem 3. oder 4. Kapitel SGB XII erhalten, sowie Leistungsbe-rechtigte nach § 1 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG).

Allen Berechtigten wird der Hessenpass mobil automatisch vom örtlich zuständigen Amt zugeschickt. Beim Kauf des vergünstigten Deutschland-Tickets muss der Hessenpass mobil der Vertriebsstelle vorgelegt werden.

Wo gilt das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket?

Das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket gilt für eine Person und ist ab dem gewünschten Monatsersten für 12 Monate gültig. Es berechtigt zur Nutzung von

- von Regionalzügen (RE, IRE, RB, S-Bahn) in der 2. Wagenklasse in ganz Deutschland.
- Von Bussen, Straßen- und U-Bahnen der Verkehrsverbände, Landestarifgesellschaften oder Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland
- des Fährbetriebs, soweit dieser Teil des Tarifs des Verkehrsverbundes ist.

Dort wo Verbundtarife auch im benachbarten Ausland gelten, kann das vergünstigte Deutschland-Ticket ebenfalls genutzt werden.

Es gilt nicht im Fernverkehr der Deutschen Bahn (z.B. Inter-City, ICE, EC) oder anderer Bahnen/Fernbusbetreiber (z.B. FlixTrain/FlixBus).

Im RMV-Verbundgebiet gilt: Für den AirLiner von Darmstadt zum Frankfurter Flughafen muss ein Zuschlag von 3,80 Euro entrichtet werden. Die Zuschlagstickets sind beim Fahrpersonal, den RMV-Vertriebsstellen der HEAG mobilo sowie in der HEAG mobilo App erhältlich .

Im VRN-Verbundgebiet können Sie ihn auch für Fahrten mit der Krebsbachtalbahn und dem Bundenthaler nutzen, sowie für Fahrten nach Lauterbourg und Wissembourg.

Was kostet das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket?

Das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket kostet 31 Euro pro Monat im Abonnement.

Wo kann ich das vergünstigte Deutschland-Ticket bestellen?

Der Kauf des vergünstigten Deutschland-Tickets erfolgt über einen Bestellschein. Diesen finden Sie auf unserer Internetseite www.heagmobilo.de Er kann dort bereits online ausgefüllt werden. Der Bestellschein muss dann ausgedruckt und unterschrieben werden. Bitte schicken Sie dann den Bestellschein zusammen mit dem Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil an die auf dem Bestellschein angegebene Adresse. Selbstverständlich können Sie auch zu unserem Kundenzentrum am Luisenplatz und der Mobilitätszentrale am Hauptbahnhof gehen und dort den Bestellschein ausfüllen und zusammen mit dem Berechtigungsnachweis abgeben. Das Deutschland-Ticket wird Ihnen als eTicket auf einer Chipkarte per Post zugeschickt. Es ist kein direkter Kauf in

der Vertriebsstelle möglich, und das Deutschland-Ticket kann auch nicht in bar bezahlt werden.

Wann kann ich das vergünstigte Deutschland-Ticket kaufen?

Das vergünstigte Deutschland-Ticket können Sie erstmals mit Gültigkeitsbeginn 1. August 2023 erwerben. Die Bestellfrist ist immer der 10. des Monats vor Gültigkeitsbeginn. Also für einen Gültigkeitsbeginn zum 1. August muss die Bestellung bis zum 10. Juli erfolgen.

Kann ich weitere Personen mit dem vergünstigten Deutschland-Ticket mitnehmen?

Sie können das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket nur für sich selbst nutzen. Kinder unter 6 Jahren können kostenlos mitfahren. Wenn Sie weitere Personen mitnehmen möchten, benötigen diese einen eigenen Fahrausweis. Das Ticket gilt nicht für zusätzliche Personen.

Ist das vergünstigte Deutschland-Ticket übertragbar?

Das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket gehört einer bestimmten Person und kann nicht an andere Personen weitergegeben werden. Das Ticket ist nur für denjenigen gültig, für den es ausgestellt wurde. Daher muss ein Lichtbildausweis mitgeführt werden, z. B. Personalausweis oder Aufenthaltstitel und bei einer Kontrolle vorgezeigt werden.

Wo und wie erhalte ich den Berechtigungsnachweis für das vergünstigte Deutschland-Ticket?

Sie erhalten den Hessenpass mobil als Berechtigungsnachweis für das vergünstigte Deutschland-Ticket automatisch von dem Amt, von dem Sie auch den Bescheid für Ihre Sozialleistung erhalten.

Ich habe meinen Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil noch nicht erhalten. Was muss ich tun?

Die Berechtigungsnachweise werden von den für die Sozialleistungen zuständigen Stellen bis Ende Juni automatisch versandt. Sie müssen hierfür nichts tun. Weil dies eine große Anzahl betrifft, kann es sein, dass Berechtigte ihren Nachweis zu unterschiedlichen Zeitpunkten erhalten. Wenn Sie im Juli immer noch keinen Nachweis erhalten haben, wenden Sie sich bitte an das Amt, das Ihren Bescheid für die Sozialleistung ausstellt.

Ich habe meinen Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil verloren. Was muss ich tun?

Bitte wenden Sie sich an das zuständige Amt, das den Hessenpass mobil neu für Sie ausstellt.

Ich bin berechtigt, eine Sozialleistung zu erhalten, und habe aber keine Sozialleistung beantragt. Was muss ich tun?

Bitte wenden Sie sich an das zuständige Amt. Dort wird Ihre Berechtigung geprüft und es kann ein Hessenpass mobil als Nachweis für ein vergünstigtes Deutschland-Ticket ausgestellt werden.

Wie lange ist der Berechtigungsnachweis für das rabattierte Deutschland-Ticket gültig?

Die Gültigkeitsdauer des Berechtigungsnachweises ist auf dem Hessenpass mobil abgedruckt. Das vergünstigte Deutschland-Ticket wird für ein Jahr ausgestellt. Ein Verlängerungsantrag muss über einen neuen Bestellschein bis zum 10. des Monats vor Ablauf des Tickets vorgelegt werden.

Kann das vergünstigte Deutschlandticket auch noch am letzten Gültigkeitstag des Berechtigungsnachweises erworben werden?

So lange der Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil gilt, kann ein rabattiertes Deutschland-Ticket (für bis zu 12 Monate) erworben werden. Für den Kauf des vergünstigten Deutschland-Ticket ist es erforderlich, dass mindestens ein Tag des Gültigkeitszeitraums des Hessenpass mobil mit dem ersten Tag des Gültigkeitszeitraums des vergünstigten Deutschland-Tickets übereinstimmt.

Was benötige ich für die Bestellung des vergünstigten Deutschland-Tickets?

Um das mit dem Hessenpass mobil vergünstigte Deutschland-Ticket zu bestellen, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Bestellformular, das Sie ausfüllen müssen. In diesem Formular müssen Sie auch ein SEPA-Lastschriftmandat angeben, das Ihre Bankverbindung enthält. Bitte unterschreiben Sie das Bestellformular.
- Ihren Berechtigungsnachweis Hessenpass mobil. Sie müssen nachweisen können, dass Sie berechtigt sind, das Deutschland-Ticket günstiger zu erhalten.