

## Wer wir sind

Die HEAG mobilo ist der führende Mobilitätsdienstleister in der Region Darmstadt-Dieburg und das Leitunternehmen im Verkehrskonzern. Zusammen mit unserem Tochterunternehmen HEAG mobiBus engagieren wir uns für einen attraktiven und leistungsfähigen Nahverkehr in der Stadt Darmstadt und der Region. Insgesamt stehen im Verkehrskonzern über 700 qualifizierte Mitarbeiter für innovative Technik und kompetenten Service.

## Was wir tun

Unsere Geschäftsaktivitäten umfassen die Bereiche Bus- und Straßenbahnbetrieb sowie grundlegende Infrastrukturdienstleistungen, ohne die Bus- und Straßenbahnverkehre nicht durchführbar sind. Dazu zählen Erhalt und Ausbau des Straßenbahnschienennetzes, die Überwachung und Steuerung zahlreicher ÖPNV-Linien in der Region Darmstadt-Dieburg durch unsere Leitstelle sowie die Vorhaltung eines dichten Vertriebsnetzes, das uns zu einem der wichtigsten Partner des Rhein-Main-Verkehrsverbunds macht.

Im Bereich von Infrastrukturvorhaben ist die HEAG mobilo auch unternehmensübergreifend für kommunale Aufgabenträger oder andere Verkehrsunternehmen tätig. Die Durchführung von Busverkehren (Linien- und Gelegenheitsverkehre) ist Aufgabe der HEAG mobiBus.

## Welche Ziele wir haben

Unsere Rolle als führender Mobilitätsdienstleister in der Region Darmstadt-Dieburg wollen wir durch Investitionen in innovative Technik weiter ausbauen. Dabei behalten wir die wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Belange im Blick. Die HEAG mobilo verfügt über einen modernen Fuhrpark und ausgewiesenes technisches Know-how.

Unsere Kernkompetenzen Bus- und Straßenbahnbetrieb werden ergänzt durch Infrastrukturdienstleistungen wie Verkehrsmanagement, Vertrieb sowie Ausbau und Instandhaltung einer modernen ÖPNV-Infrastruktur, mit denen wir die Leistungsfähigkeit und die Servicequalität im ÖPNV verbessern.

Wir haben früh auf ein modernes digitales Verkehrsmanagement gesetzt und uns in diesem Bereich zum Komplettanbieter entwickelt. Dies werden wir weiter vorantreiben. Insbesondere in Bezug auf Barrierefreiheit, Qualität der Fahrgastinformation und Nachhaltigkeit wollen wir mit unseren Leistungen den ÖPNV in der Region noch moderner machen. Unseren Beschäftigten wollen wir attraktive und sichere Arbeitsplätze bieten.

Unseren politischen Aufgabenträgern sind wir ein zuverlässiger Partner. Konsequentermaßen verfolgen wir eine Strategie der kontinuierlichen und nachhaltigen Steigerung des Unternehmenswerts. Wir nutzen ein zeitgemäßes Managementsystem, um weitere Erfolgspotenziale zu erschließen. Hohe Leistungsbereitschaft, Kompetenz und Engagement der Beschäftigten sind die Grundlage unseres Erfolgs.



## Daten & Fakten des Verkehrskonzerns 2019

### Finanzen\*

Umsatzerlöse aus Verkehrsleistungen	24,7
Personalaufwand	31
Materialaufwand	12,6
Abschreibungen	8
Anlagevermögen	65
Umlaufvermögen	94,4
Eigenkapital	33
Verbindlichkeiten	84,5
Bilanzsumme	159,5

\* Angaben beziehen sich auf HEAG mobilo GmbH  
Alle Angaben in Mio. EUR.

### Verkauf

Verkaufsstellen	
Private Verkaufsstellen	26
Eigene Verkaufsstellen	2
Automaten	138

### Mitarbeiter\*

Auszubildende	24
Fahrdienst	370
Technik und Verwaltung	333
Mitarbeiter gesamt	727

\* ohne Geschäftsführung

### Fahrzeuge

Schienefahrzeuge	
Triebwagen	48
davon niederflurig	38
Niederflurbeiwagen	30

### Omnibusse

Linienbusse	
Standardbusse	22
Gelenkbusse	48
Midi- und Kleinbusse	3
Reisebusse	3

### Fahrleistungen

Fahrgäste (in Mio.)	53
Straßenbahnlinien	9
Buslinien	34
Linienlänge Straßenbahn (in km)	105
Linienlänge Bus (in km)	385
Nutzwagenkilometer Straßenbahn (in Tsd.)	3.122
Nutzwagenkilometer Bus (in Tsd.)	6.841

### Gleisnetz

Betriebslänge (in km)	42
Gleislänge (in km)	92
Straßenbahnhaltepunkte	164
davon niederflurig	126
Dynamische Anzeiger	211





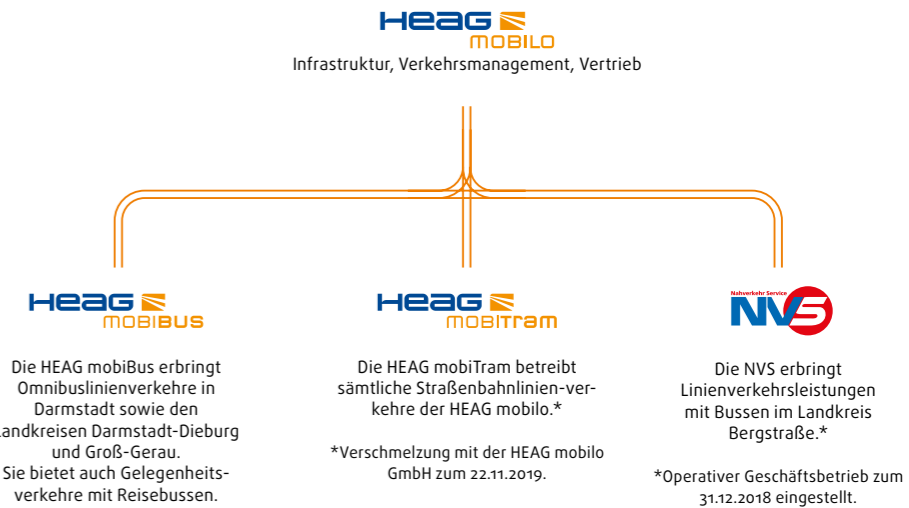


## Onlinekommunikation

Websitebesuche	387.844
Seitenansichten	1.075.209
App-Downloads gesamt	48.695
Facebook-Fans gesamt	3.922
Twitter gesamt	1.419
YouTube-Abos gesamt	120



## Der HEAG mobilo-Konzern und seine Geschäftsfelder



## Kontakt

HEAG mobilo GmbH  
Klappacher Straße 172  
64285 Darmstadt

Telefon: 06151 709 - 40 00  
E-Mail: [info@heagmobilo.de](mailto:info@heagmobilo.de)  
[kundendialog@heagmobilo.de](mailto:kundendialog@heagmobilo.de)  
Internet: [www.heagmobilo.de](http://www.heagmobilo.de)

