

Information und Service

DADINA Geschäftsstelle

Europaplatz 1, 64293 Darmstadt
Tel.: 06151 - 36 05 10
info@dadina.de
www.dadina.de

RMV-Mobilitätszentrale

Am Hauptbahnhof 20a
64293 Darmstadt
Tel.: 06151 - 36 05 151
Öffnungszeiten: 8–18 Uhr (Mo–Fr), 9–16 Uhr (Sa)

RMV-Hotline:

24 Stunden täglich
Tel.: 069 - 24 24 80 24

HEAG mobilo Kundenzentrum

Luisenplatz 6, 64283 Darmstadt
Tel.: 06151 - 709 40 00
www.heagmobilo.de
Öffnungszeiten: 8–18 Uhr (Mo–Fr), 9–13 Uhr (Sa)



*Einstieg mit System
in Bus & Bahn*

*Der Einstieg in Bus & Bahn
ist bei uns fair geregelt.*



**Damit wir zusammen
besser rollen, haben
Rollstuhlfahrende & Fahrgäste
mit Kinderwagen vor Fahrgästen
mit Fahrrädern Vorrang!**

Grundsätzlich können Fahrräder in Bussen und Bahnen kostenfrei mitgenommen werden. Pro Fahrzeug reicht der Platz jedoch maximal für 2 Räder. Reicht der Platz nicht für alle, können Fahrgäste mit Fahrrad nicht weiter mitfahren oder nicht mehr zusteigen. Die nachfolgend dargestellten Spielregeln sind einzuhalten, damit das Miteinander von Fahrgästen jederzeit gut funktioniert.



*Fairer Umgang
miteinander hat Vorrang.*

1.



ROLLSTUHLFAHRENDE

Fahrgäste mit Rollstuhl sowie Personen mit eingeschränkter Mobilität haben jederzeit Vorrang. Reicht der Platz nicht für alle, müssen die Fahrgäste mit Fahrrad das Fahrzeug verlassen oder können nicht mehr zusteigen.

Der Platz für Rollstuhlfahrende befindet sich in der Regel an der zweiten Fahrzeugtür und ist mit einem Rollstuhlsymbol gekennzeichnet. Damit Rollstuhlfahrende sicher unterwegs sind, ist der Platz pro Aufstellfläche im Fahrzeug auf einen Rollstuhl begrenzt. Ist der Platz bereits von einem anderen Rollstuhlfahrenden besetzt, müssen weitere Rollstuhlfahrende auf das nächste Fahrzeug warten.



KINDERWAGEN

Ist der Platz an der Tür 2 nicht durch einen Rollstuhlfahrenden belegt, können pro Bus zwei Kinderwagen mitfahren. Fährt bereits ein Rollstuhlfahrender mit, kann noch ein Kinderwagen mitgenommen werden.

In den Niederflurstraßenbahnen dürfen es zwei Kinderwagen pro Aufstellfläche sein. Bei den Straßenbahnen ist die erste Möglichkeit für Fahrgäste mit Kinderwagen an der Tür 2. Dort dürfen ausschließlich Rollstuhlfahrende und Kinderwagen parken.

Ist der Platz dort bereits belegt, können Fahrgäste mit Kinderwagen auch an der Tür 3 und 4 zusteigen. Auch dort reicht der Platz jeweils maximal für zwei Kinderwagen.

2.



max. 2
Fahrräder

FAHRGÄSTE MIT FAHRRAD

Soweit es betrieblich zu verantworten ist, ist die kostenlose Fahrradmitnahme ganztägig erlaubt. Im Einzelfall entscheidet das Fahrpersonal. Reicht der Platz nicht aus, müssen Fahrgäste mit Fahrrad aussteigen oder können nicht zusteigen.

Die Anzahl der Fahrräder pro Fahrzeug ist begrenzt.

Der Einstieg mit Fahrrad in Busse, Straßenbahnen und Zügen ist nur an mit entsprechenden Symbolen gekennzeichneten Türen gestattet. Deshalb bitten die DADINA und die Verkehrsunternehmen, die Spielregeln einzuhalten, damit das Miteinandervon Fahrgästen mit und ohne Fahrrad auch jederzeit gut funktioniert.

Die Fahrräder müssen im Fahrzeug so geparkt werden, dass sie an der Fahrzeugwand angelehnt sind. Zudem müssen sie auch im Fall einer Gefahrenbremsung jederzeit festgehalten werden, damit sie nicht wegrutschen und andere Fahrgäste verletzen. Ein Abstellen der Räder in den Fahrzeuggängen ist nicht zulässig.

Fahrradmitnahme in ...

... Straßenbahnen

Aus Sicherheitsgründen werden in Niederflurstraßenbahnen die verschiedenen Nutzergruppen getrennt befördert. Ein Fahrradsymbol an den Türen weist daraufhin, wo Fahrgäste mit Fahrrad in die Straßenbahnen einsteigen können. Sie finden den richtigen Einstieg bei Niederflurtriebwagen im mittleren Wagenteil. In den Hochflurtriebwagen ist die Fahrradmitnahme an Tür 5 möglich. Der Zustieg mit Fahrrad ist im Beiwagen an Tür 2 möglich.

... Bussen

In den Bussen dürfen zwei Fahrräder transportiert werden und der Einstieg variiert je nach Fahrzeugtyp zwischen Tür 2 oder 3. Piktogramme an den Türen erleichtern die Orientierung.

... der Odenwald-Bahn

Die VIAS GmbH erlaubt auf der Odenwald-Bahn bis zu neun Fahrräder je Triebwagen mitzunehmen. Das Unternehmen empfiehlt, montags bis freitags in den stark frequentierten Zügen keine Fahrräder zu transportieren. Am Wochenende und an Feiertagen ist die Fahrradmitnahme generell möglich. Reisegruppen mit Fahrrädern melden sich am Besten frühzeitig bei der VIAS an.

... anderen Zügen

Ganztägig ist die Fahrradmitnahme im Regionalverkehr möglich.