Bestellschein für ein vergünstigtes

Deutschland-Ticket (Abo) mit dem Hessenpass mobil

Bitte Bestellschein online am PC oder in DRUCKSCHRIFT ausfüllen.

Informationen zur geschlechtergerechten Sprache
Im Interesse einer besseren Lesbarkeit im Sinne der Barrierefreiheit wird nicht ausdrücklich in geschlechtsspezifischen Personenbezeichnungen differenziert. Die gewählte männliche Form schließt die weiteren Formen selbstverständlich und gleichberechtigt ein.

Pflichtinformationen gemäß Art. 13, Art. 14 der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** zu den mit diesem Bestellschein erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie auf der **zweiten Seite**.

Ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden, bis spätestens zum 10. des Vormonats, an:

HEAG mobilo GmbH
Kommunikation und Vertrieb
Klappacher Straße 172
64285 Darmstadt

☐ **Neuantrag** (Eine gültige Hessenpass-mobil-Bescheinigung ist vorzulegen.)

Chipkartennummer (falls Sie bereits eine Chipkarte besitzen, nutzen Sie diese bitte!) Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Sie Ihr Ticket auf die Chipkarte laden können.

☐ **Änderungsantrag** (es sind nur die geänderten Daten einzutragen)

bisherige Vertragsnummer

☐ **Verlängerungsantrag** (Eine erneut gültige Hessenpass-mobil-Bescheinigung ist vorzulegen.)

bisherige Vertragsnummer

Erster Tag der Gültigkeit

Tag 01 / Monat ___ / Jahr 20__

Ich bestelle ein **vergünstigtes Deutschland-Ticket** im Abonnement

1 Persönliche Angaben Besteller* (Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sein)

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers *ist gleich Vertragspartner

Name | Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl | Wohnort

Telefon (für Rückfragen) | Geburtsdatum | E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

2 Persönliche Angaben Nutzer des vergünstigten Deutschland-Tickets (Nur auszufüllen, wenn der Nutzer des vergünstigten Deutschland-Tickets sich vom Besteller unterscheidet.)

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Name | Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl | Wohnort

Telefon (für Rückfragen) | Geburtsdatum | E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

- Die **Laufzeit** des vergünstigten Deutschland-Tickets **endet automatisch nach 12 Monaten**, wenn nicht spätestens bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats erneut eine Hessenpass-mobil-Bescheinigung vorgelegt wird, die wiederum mindestens am ersten Tag der nächsten 12-Monats-Periode Gültigkeit besitzt.
- Das vergünstigte Deutschland-Ticket wird persönlich auf den Namen des Nutzers ausgestellt und ist **nicht übertragbar**.
- Die Ausgabe des vergünstigten Deutschland-Tickets erfolgt auf einer Chipkarte, auf der die elektronische Fahrkarte als Deutschland-Ticket gespeichert ist. Auf der Chipkarte wird neben der Fahrkarte zu Kontrollzwecken der Name (maskiert) gespeichert.
- Der Versand des Tickets erfolgt per Post an die angegebene Anschrift. Sofern eine bestehende Chipkartennummer angegeben wurde, erhält der Besteller per E-Mail oder per Post Informationen zum Aufspielen des Tickets auf die Chipkarte. Der Versand an eine Postfachadresse ist ausgeschlossen.
- Die Abbuchung des monatlichen Zahlbetrages erfolgt in der Regel zu Beginn des Monats. Die Mandatsreferenz geht an die angebene E-Mail-Adresse des Kontoinhabers.
- Das Abonnement verlängert sich immer um einen Kalendermonat, wenn es nicht bis zum 10. eines Monats zum Ende des gleichen Monats per E-Mail/postalisch gekündigt wird.
- Für das vergünstigte Deutschland-Ticket gelten die Tarifbestimmungen für das Deutschland-Ticket **www.rmv.de/deutschlandticket** sowie die Bedingungen für das Deutschland-Ticket mit dem Hessenpass mobil **www.rmv.de/hessenpass-mobil**. Bei Nutzung gelten die Beförderungsbedingungen des jeweiligen genutzten Verkehrsunternehmens. Für Kauf und Nutzung im RMV-Gebiet gelten außerdem die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV, sofern in den Tarifbestimmungen zum Deutschland-Ticket nichts Abweichendes geregelt ist.

3 Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats (Zahlender muss das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sein)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den nachfolgend aufgeführten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Tickets oder bei Tarifänderungen sowie ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbedingungen ein. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die von diesem Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift, einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsempfänger: **HEAG mobilo GmbH**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE12MOB0000003240 24

Name, Vorname des Kontoinhabers | Geburtsdatum | ☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Postleitzahl | Wohnort | Straße, Hausnummer

Kreditinstitut

IBAN

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Bitte nennen Sie uns eine E-Mail-Adresse, an die die Vorabankündigung geschickt werden soll. Bei E-Mail-Adressänderung informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Bei fehlender E-Mail-Adresse erfolgt ein Postversand.

E-Mail

4 Ihre Unterschrift (Ihre Bestellung ist nur mit Ihrer Unterschrift gültig!)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner persönlichen Angaben zur Bestellung, sowie die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.

X Datum, Unterschrift **Besteller**

zusätzlich Datum, Unterschrift **Kontoinhaber**, falls abweichend

Falls Besteller abweichend von Kontoinhaber ist, haften beide gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller Verpflichtungen.

Eintragungen des Verkehrsunternehmens / der Lokalen Nahverkehrsorganisation:

geprüft/Datum (eine gültige Hessenpass-mobil-Bescheinigung lag vor)

gültig ab Monat/Jahr 20__

Deutschland-Ticket-Vertragsnummer/Chipkarten-Nr. des eTickets

Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13, Art. 14 EU-DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
Im Straßenbahnbereich: HEAG mobilo GmbH (= HEAG mobilo), Klappacher Straße 172, 64285 Darmstadt, info@heagmobilo.de, vertreten durch die Geschäftsführung
Im Busbereich: HEAG mobiBus GmbH & Co. KG (= HEAG mobiBus), Klappacher Straße 172, 64285 Darmstadt, info@heagmobibus.de, vertreten durch die Geschäftsführung

Unseren gemeinsamen Datenschutzbeauftragten (CTM-COM GmbH, www.ctm-com.de, Marienburgstraße 27, 64297 Darmstadt) erreichen Sie unter datenschutz@ctm-com.de.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie gerne auch eine E-Mail an datenschutz@heagmobilo.de senden.

2. Gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung
Im Rahmen des eTickets betreiben die HEAG mobilo und die HEAG mobiBus in gemeinsamer Verantwortung mit allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen und von Verkehrsunternehmen eingesetzten Vertriebsdienstleistern (= Kundenvertragspartner) sowie dem Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (= RMV) eine Datenbank, das „verbundweite Hintergrundsystem“ (vHGS), zur Verwaltung und Abwicklung des eTickets.

Die jeweiligen Kundenvertragspartner erheben und verarbeiten im Rahmen Ihres verantworteten Wirkungsbereichs eigenverantwortlich Kundendaten. Der RMV ist für den technischen und fachlichen Betrieb des vHGS verantwortlich und ist berechtigt, sich weiterer Unternehmen (Auftragsverarbeiter) zu bedienen, die ihn beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Die gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung, insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, ist gemäß Artikel 26 DSGVO (Joint Controllership) schriftlich vereinbart. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung und eine aktuelle Liste der am vHGS beteiligten Kundenvertragspartner wird unter www.rmv.de/vhgs-joint-controllership zur Verfügung gestellt.

3. Zweck der Datenverarbeitung
Vor der Ausgabe des vergünstigten eTicket (Hessenpass mobil) wird zusätzlich die Bezugsberechtigung geprüft.
Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Verwaltung, der Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten sowie von Papierfahrkarten über das verbundweite Hintergrundsystem (vHGS).

Dies umfasst:
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises auf einer Chipkarte über ein Schreib-/ Lesegerät (Akzeptanzterminal)
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen
- die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten oder vergleichbarer Gründe
- die Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- die Kontrolle der Fahrkarte
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen, Duplikate oder Doppelanmeldungen mit einer Chipkarte

Auf der Chipkarte werden darüber hinaus die letzten 10 Transaktionen gespeichert. Unter einer Transaktion wird der Vorgang des Datenaustauschs zwischen Chipkarte, Akzeptanzterminal und Hintergrundsystem verstanden, der beispielsweise während der Kontrolle der Fahrkarte entsteht. Dabei handelt es sich um die Zeit, den Ort und die Art der Transaktion sowie die Terminalnummer und die Ticket-/Produktnummer.
Die aktuell auf der Chipkarte gespeicherten Transaktionen sind ausschließlich dort gespeichert und können bei den RMV-Mobilitätszentralen eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden. Zusätzlich sendet bei einer Kontrolle der Fahrkarte das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum eTicket-Hintergrundsystem des RMV. Damit erfolgt eine Missbrauchsüberprüfung.

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung bei Nutzung der Verbundverkehrsmittel erforderlich (Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten
Folgende Empfänger sind an der betrieblichen Abwicklung beteiligt:
- Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH – Technischer Betreiber des vHGS als wesentlicher Bestandteil des eTickets sowie dessen Auftragsverarbeiter für den fachlichen und technischen Betrieb des vHGS, die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft (rms GmbH) und dessen Auftragsverarbeiter für das Hosting und den technischen Betrieb des vHGS, die Cubic Transportation Systems (Deutschland) GmbH
- Am vHGS beteiligte Kundenvertragspartner, die über das vHGS Fahrkarten vertreiben und untereinander den jeweiligen Kunden gegenüber bestimmte Serviceleistungen erbringen (z. B. Änderungen der Adresse oder der räumlichen Gültigkeit). Eine aktuelle Liste kann unter www.rmv.de/vhgs-joint-controllership eingesehen werden
- Wirtschaftsauskunfteien, die vom Kundenvertragspartner zur Prüfung der Bonität des Kunden eingeschaltet werden können
- Inkassounternehmen, die bei Zahlungsausfall des Kunden eingeschaltet werden können.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden gemäß Art. 28 DSGVO Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Artikel 45 – 49 DSGVO findet nicht statt.

6. Dauer der Datenspeicherung
Die Bezugsberechtigung für das vergünstigte eTicket (Hessenpass mobil) wird lediglich zu Vertragsbeginn geprüft und intern gespeichert. Das Berechtigungsformular wird im Anschluss unmittelbar gelöscht. Die sonstigen personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind und auch nicht mehr den gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterfallen (Artikel 17 Abs. 1 lit. a) und e) DSGVO).

Die im Zusammenhang mit dem eTicket entstehenden Nutzungsdaten werden sechs Monate nach erfolgreichem Zahlungseingang der Transaktionen im vHGS gelöscht, können aber nach vorheriger Pseudonymisierung vom RMV für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden. Zur Missbrauchsüberprüfung an das Hintergrundsystem übermittelte Kontrolldatensätze werden spätestens 14 Tage nach Erhebung aus dem Hintergrundsystem gelöscht.

Auswertungen und Missbrauchsprüfungen erfolgen gemäß berechtigtem Interesse nach Art. 6 lit. f DSGVO.

7. Betroffenenrechte
Sie haben folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten: Recht auf unentgeltliche Auskunft, auf Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten, Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit. Um Ihre Rechte auszuüben, genügt ein Schreiben an die oben in Ziffer 1 genannten, verantwortlichen Stellen oder jeweils eine E-Mail an datenschutz@heagmobilo.de.

Sie können zudem eine Beschwerde bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (https://datenschutz.hessen.de/). Alternativ können Sie sich an die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

8. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung
Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung von personalisierten Fahrkarten sowie die Nutzung des eTickets oder von papierbasierten Fahrkarten erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss von Verträgen für personalisierte Fahrkarten nicht möglich.

9. Profiling
Automatische Entscheidungsfindung inklusive Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO findet nicht statt.

11/24RMV-HePaMo_DeTi_HEAG mobilo